

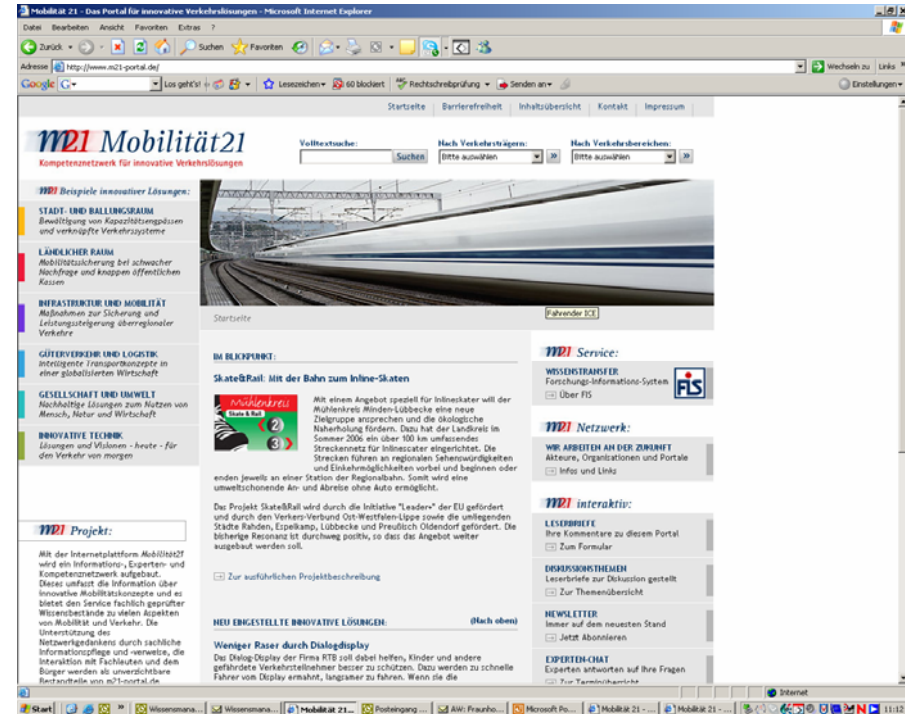
## Bausteine

### Ausgangslage und Ziele

Mobilität und Verkehr erfüllen für weite Bereiche von Wirtschaft und Gesellschaft dienende Funktionen. Die Menge an Akteuren und Informationsquellen rund um den Bereich Verkehr und Mobilität ist riesig, so dass es selbst für Fachleute schwierig ist, den Überblick zu behalten. Das m21-Netzwerk gibt daher einen strukturierten Überblick über die Akteure und die Informationsangebote von Forschung, Politik und Wirtschaft aus den Bereichen Verkehr und Mobilität.

### Vorgehen

Mit der Internetplattform Mobilität21 wird ein Informations-, Experten- und Kompetenznetzwerk aufgebaut. Dieses umfasst die Information über innovative Mobilitätskonzepte und es bietet den Service fachlich geprüfter Wissensbestände zu vielen Aspekten von Mobilität und Verkehr. Die Unterstützung des Netzwerkgedankens durch sachliche Informationspflege und -verweise, die Interaktion mit Fachleuten und dem Bürger werden als unverzichtbare Bestandteile angesehen.



### Ergebnisse und Nutzen

- Beispiele innovativer Lösungen in 6 Bereichen
- Terminübersicht
- Expertenchat
- Projektübersicht
- Freier Zugang zum Wissen für alle Interessierten

# Arbeitsprozesse optimieren

## FMEA-Wissensstafette

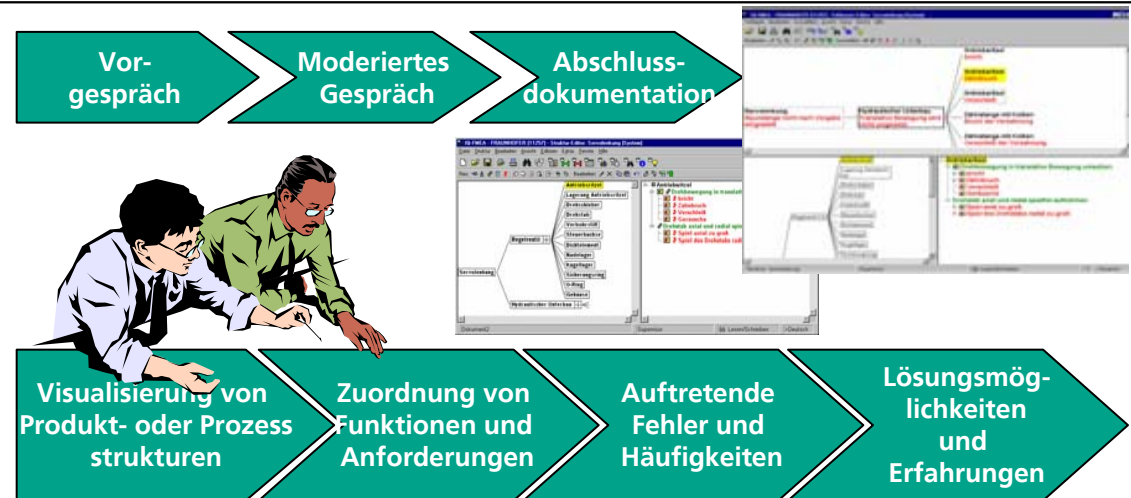
### Ausgangslage und Ziele

Die demographische Entwicklung einerseits und die gewünschte Fluktuation von Mitarbeitern andererseits stellt Unternehmen heute vor schwerwiegende Probleme. In vielen Fällen geht mit dem verdienten Mitarbeiter auch dessen Wissen in Ruhestand.

Ziel der FMEA-Wissensstafette ist es deshalb, mittels moderierter Nachfolgespräche Wissen über Zusammenhänge, Probleme und zugehörige Lösungen eines Produktes oder eines Prozesses zielgerichtet an den Nachfolger weiterzugeben.

### Vorgehen

In einem Vorgespräch werden in einem ersten Schritt die inhaltlichen Ziele der Wissensstafette festgelegt. Durch die moderierte Anwendung der »Fehlermöglichkeits- und Einflußanalyse« werden Vorgänger und Nachfolger systematisch durch die wesentlichen Wissensinhalte wie bspw. funktionale Zusammenhänge, Wirkungsweisen, mögliche Fehler und zugehörige Lösungsmaßnahmen geführt sowie wichtige Inhalte online für den Nachfolger dokumentiert.



### Ergebnisse und Nutzen

- Strukturierte und nachvollziehbare Visualisierung von Produkt-/ Prozesszusammenhängen:
  - Prozessabläufe werden gemeinsam visualisiert und verstanden
  - Funktionen von Produkten und ihrer Bauteile werden transparent
- Schaffen eines gemeinsamen Verständnisses:
  - Systematische methodisch gestützte Gesprächsführung
  - Bedarfsorientierte Wissensweitergabe
  - Weitergabe von Erklärungswissen und nicht nur Faktenwissen
  - Problemorientierter Ansatz stellt die Weitergabe von konkretem Lösungswissen bzgl. eines Produktes/ Prozesses sicher
  - Online-Dokumentation der Wissensstafette