

Kompetenzen visualisieren

Exploratives Text und Data Mining

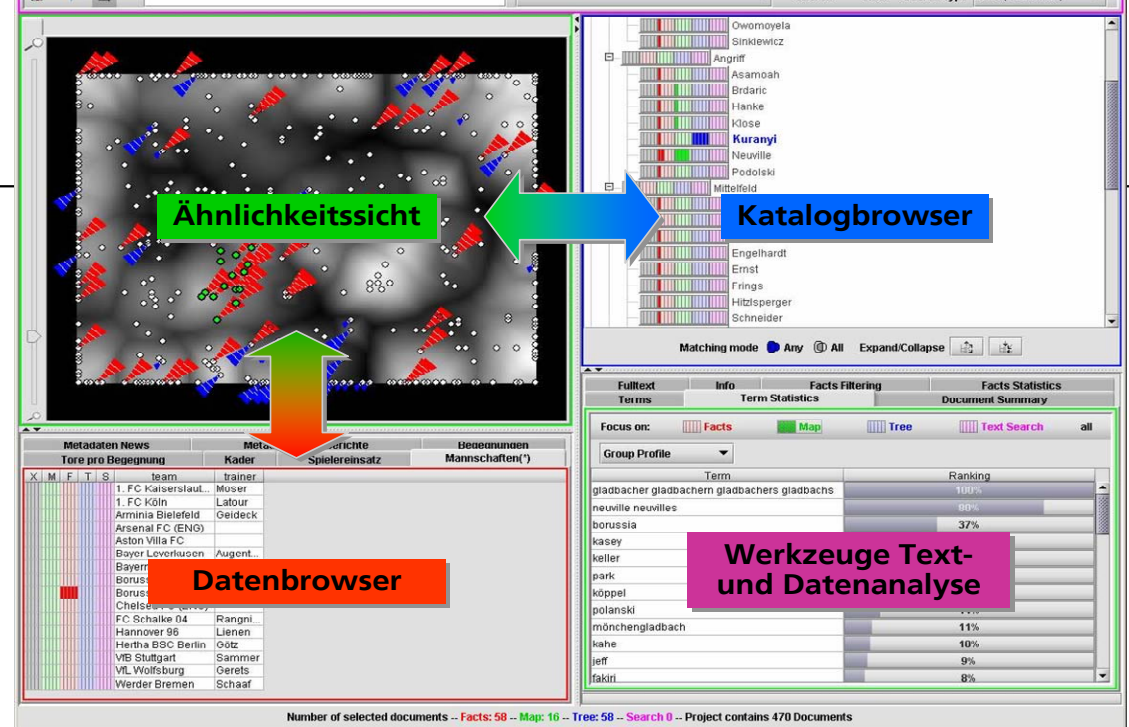
Ausgangslage und Ziele

Ein großer Teil der strategisch relevanten Informationen eines Unternehmens liegt in Textform vor. Einen Überblick über die schiere Masse an unstrukturierten Informationen und ihre aufschlussreichen Zusammenhänge zu bekommen ist jedoch schwierig.

Das Text- und Datenanalysewerkzeug SWAPit veranschaulicht nicht nur die inhaltlichen Beziehungen zwischen den Textdokumenten, sondern präsentiert auch alle relevanten Zusatzinformationen auf einem Bildschirm.

Vorgehen

SWAPit ist ein MultiView-System, das verschiedene Arten von Information und deren Zusammenhänge auf einen Blick anzeigt und zugreifbar macht. Zu den unterstützten Informationstypen gehören Textdokumente, Relationale Daten aus Datenbanken, sowie Kataloge (z. B. Produktkataloge, Stücklisten). Jede Informationsart wird in ihrer eigenen Sicht dargestellt. Stehen Informationen miteinander in Beziehung, so können die entsprechenden Sichten interaktiv verknüpft werden.



Ergebnisse und Nutzen

SWAPit wird erfolgreich eingesetzt unter anderem

- in der Business Intelligence zur Verknüpfung des internen Reportings mit der Fachpresse,
- im Beschwerdemanagement von Versicherungen zur Analyse der Kunden- und Vertragssituation,
- im Software Engineering zur Analyse von Nutzungsszenarien,
- in der technischen Dokumentation zur Qualitätssicherung,
- im Ideenmanagement zur Auswertung von Brainstormingnotizen,
- in der Forschungsplanung zur Analyse von Patent-Portfolios oder
- im Terminologiemanagement zur Dokumentenanalyse.