

Erfahrungswissen Managen

INTERESTS: IT-gestütztes Erfahrungswissensmanagement

Ausgangslage und Ziele

IT-Unterstützungen zum Erfahrungswissensmanagement sind in der Regel von den Arbeitsabläufen entkoppelt und berücksichtigen nicht die Übertragbarkeit von Erfahrungen auf neue Situationen.

Durch die flexible Architektur kann INTERESTS (INTElligent REtrieval and STorage System) auf Ihre Organisation angepasst und in die IT-Infrastruktur integriert werden. Die schnelle und kostengünstige Umsetzung wird durch modellgetriebene Ansätze gewährleistet.

Vorgehen

In enger Zusammenarbeit mit Anwendern und weiteren Interessensgruppen werden Anforderungen ermittelt und zeitnah in IT-Lösungen umgesetzt. Ein Schwerpunkt bildet dabei die Integration in bestehende Abläufe der Organisation.

Parallel dazu werden Inhalte ermittelt, um eine kritische Masse für den Start zu erreichen.

Feedback aus dem Betrieb erlaubt die fundierte Wartung und den Ausbau des Angebots.



Ergebnisse und Nutzen

- Schneller und kostengünstiger Aufbau einer angepassten IT-Lösung
- Enge Integration in Geschäftsprozesse fördert Nutzung
- Feedback-Zyklen zur integrierten Bewertung von Erfahrungen
- Nachhaltige Sicherung und Nutzung von Erfahrungen
- Investitionssicherheit durch Skalierbarkeit