

Erfahrungswissen managen

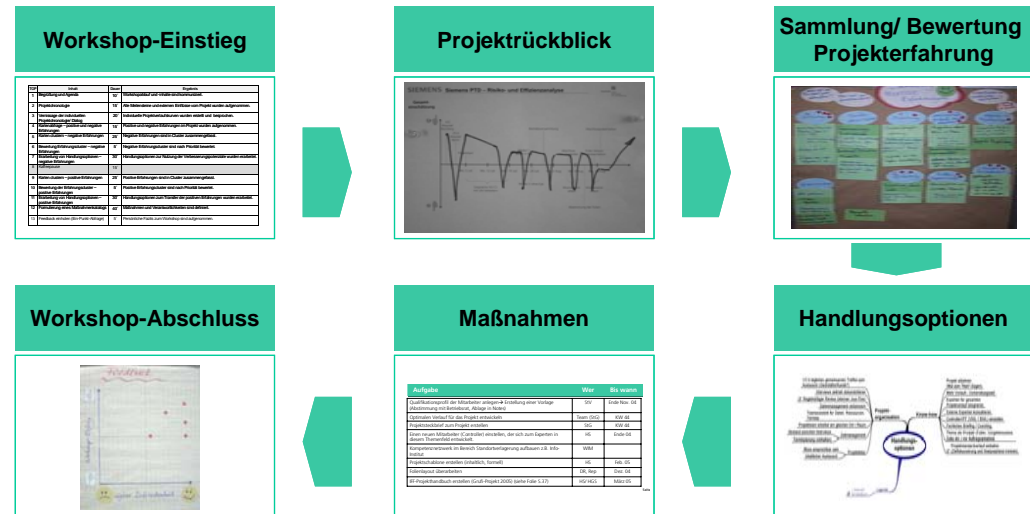
Projektorientiertes WM – Erfahrungen sichern

Ausgangslage und Ziele

- Seltener Rückgriff auf Projekterfahrungen
- Der Überblick über vergangene und parallel laufende Projekte fehlt
- Projekterfolge und -misserfolge werden nicht in ausreichendem Maße kommuniziert
- Optimierungsmaßnahmen werden häufig zu spät getroffen
- Die Folge sind Doppelarbeiten, Wiederholungsfehler, Zeitverzug und Ineffizienz von Projekten

Vorgehen

- **Lessons Learned Workshops** zur Strukturierung und Sicherung von Projekterfahrungen zu Meilensteinen und Verbesserung der Zusammenarbeit
- **Debriefings** zur Sammlung, Strukturierung, Verdichtung u. Sicherung von Projekterfahrungen für nachfolgende Projekte zum Projektabschluss
- **Experten-Novizen-Lernen**: Bereitstellung des Erfahrungswissens des Experten in einer für den Novizen verständlichen Sprache



Standardablauf von Debriefing- und Lessons Learned Workshops

Ergebnisse und Nutzen

- Direkte Verbesserung der Performance des laufenden Projektes durch zeitnahes Lernen aus Fehlern bzw. Nutzung positiver Erfahrungen sowie die Festlegung von Optimierungsmaßnahmen
- Verbesserung der Performance zukünftiger Projekte durch Lernen aus Erfahrungen sowie Erhebung von Best Practice für alle Projekte

Erfahrungswissen managen

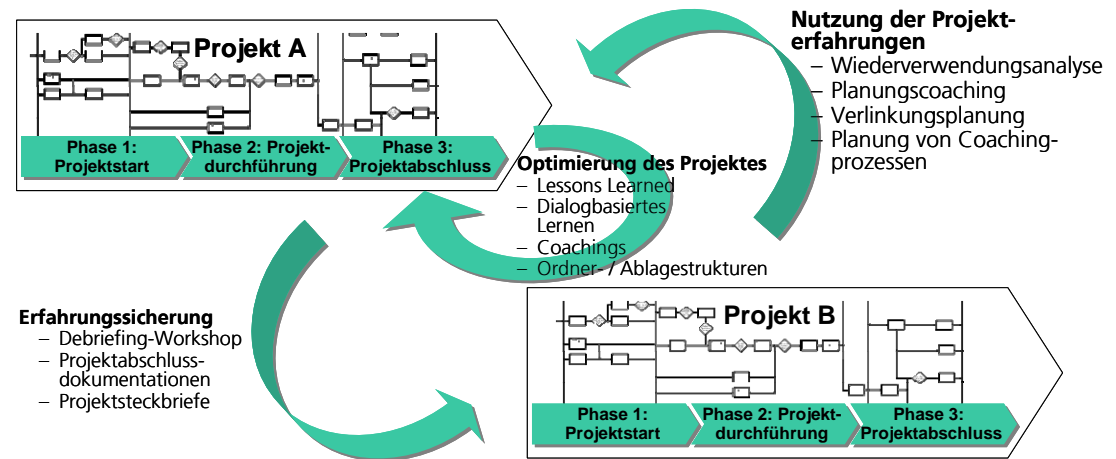
Projektorientiertes WM – Erfahrungen integrieren

Ausgangslage und Ziele

- Erfahrungswissen wird im Unternehmen oft zu wenig kommuniziert und kann nicht in neue Projekte und Produkte einfließen.
 - Einfache Projektabschlussberichte erfassen nur einen Bruchteil der relevanten Informationen
 - Dokumentationen werden selten gelesen
 - Seltener direkter Wissenstransfer zwischen Mitarbeitern
- Es sind kaum Methoden bekannt und vertraut, anhand derer das Erfahrungswissen der Mitarbeiter artikuliert und in die Unternehmensprozesse integriert werden kann

Vorgehen

- Generierung neuen und Übertragung vorhandenen Wissens durch spezielle Dialogbegleitung
 - **Planungcoaching** zur Verbesserung der Planungssicherheit und des Risikomanagements
 - **Expertendialoge** zum fachbezogenem Austausch von Erfahrungswissen unter Experten.
 - **Erfahrungsgeschichten** zur bildhaften Darstellung von Erfahrungen und darin enthaltenen sachlichen und emotionalen Botschaften



Integration von Methoden in den Projektprozess

Ergebnisse und Nutzen

- Gezielte Organisation und Beschleunigung der Wissensflüsse
- Effiziente Gestaltung des individuellen und gemeinsamen Lernens
- Bewahrung wertschöpfenden Wissens
- Entwicklung von kollektivem und verteiltem Wissen
- Re-Integration von Erfahrungswissen in die Projekte und Prozesse
- Optimierung von Projekt- und Prozessperformance